

Ghid card de cumparaturi



**Raiffeisen
BANK**

Banking așa cum trebuie



CUM FUNCTIONEAZA?	3
CUM SOLICITI UN CARD?	3
DE UNDE ITI IEI CARDUL?	3
CODUL PIN	3
CE FACI DACA TI-AI UITAT CODUL PIN?	4
CUM ACTIVEZI CARDUL?	4
PRESCHIMBAREA CARDURILOR	4
TEHNOLOGIA CONTACTLESS	4
PLATESTI CU TELEFONUL SI CU CEASUL	4
LIMITE TRANZACTIONALE	4
CE TIPURI DE OPERATIUNI POTI EFECTUA?	5
CONTESTAREA TRANZACTIILOR	5
PROGRAMUL MULTISHOP	6
PUNCTE LOIALITATE EMAG	6
BANI DIRECT IN BUZUNARUL TAU	6
RATE FIXE	7
ASIGURARE DE CALATORIE IN STRAINATATE	7
PROGRAME SI BENEFICII SUPLIMENTARE	8
ASISTENTA CLIENTI *2000 SAU +4021 306 3002	8
RAIFFEISEN SMART MOBILE SI ONLINE	9
RAPORTUL DE ACTIVITATE	9
MODALITATI DE RAMBURSARE	11
CONCLUZII SI RECOMANDARI	11

Aici vei gasi toate caracteristicile, beneficiile si modul de utilizare a cardurilor de cumparaturi Raiffeisen Bank. Pentru preturile aplicabile la zi, te rugam acceseaza acest [document](#). Cardurile noastre de cumparaturi sunt emise sub sigla Mastercard, ceea ce permite utilizarea lor oriunde in lume, in peste 28 milioane de locatii. Pot fi folosite in magazine, online, in aplicatii de mobil si pentru retrageri de numerar la ATM. Practic, oriunde gasesti afisata sigla Mastercard.

CUM FUNCTIONEAZA?

Cardul de cumparaturi iti pune la dispozitie o limita de credit care poate fi folosita atat de tine, detinatorul principal, cat si de 4 persoane dragi tie, desemnate de tine la banca, prin carduri suplimentare.

Limita de credit este acordata in functie de veniturile tale, dar si de obligatiile tale de plata. Noi platim bunurile cumparate, urmand ca tu sa platesti integral sau partial sumele cheltuite. Suma maxima disponibila scade pe masura ce utilizezi banii de pe card si creste o data cu rambursarile efectuate.

Ca sa te bucuri de mai multa libertate, cardurile de cumparaturi beneficiaza de o perioada de gratie de pana la 56 de zile in care poti utiliza banii bancii, fara sa platesti dobanda. Nu platesti dobanda, pentru platile la comercianti, daca rambursezi integral pana la data scadenta, suma mentionata la rubrica "Suma totala de plata in perioada curenta" din raportul de activitate.

CUM SOLICITI UN CARD?

Cardul de cumparaturi poate fi obtinut:

- in orice agentie Raiffeisen Bank;
- aplicand online pe site-ul nostru (www.raiffeisen.ro/carduri-de-credit);
- aplicand online pe site-urile comerciantilor parteneri Raiffeisen Bank (ex: eMAG).

DE UNDE ITI IEI CARDUL?

Poti sa ridici cardul din orice agentie Raiffeisen Bank si ai doua optiuni de emitere. Fie poti opta pentru cardul personalizat cu numele tau, fie te bucuri de avantajul unui card emis pe loc* (imediat dupa solicitarea si aprobarea in agentia bancii). Cardul emis pe loc nu este personalizat cu numele tau, dar la prima inlocuire sau reinnoire, va fi personalizat.

* Valabil pentru cardurile de cumparaturi: Standard, eMAG si Gold.

Vei primi cardul intr-un plic si atasat unei scrisori de intampinare. In scrisoare vei gasi principalele beneficii si instructiunile pentru obtinerea unui cod PIN si ulterior, schimbarea lui.

CODUL PIN

Iti vom trimite codul PIN prin SMS. Pentru asta va trebui sa ne trimiti mai intai un mesaj de pe numarul de telefon declarat deja bancii, cu codul printat pe scrisoarea de intampinare, la numarul indicat in aceeasi scrisoare.

Dupa ce iti validam codul si numarul de telefon de pe care a fost expediat mesajul, iti vom transmite codul PIN printr-un nou mesaj SMS. Din motive de securitate, te rugam sa memorezi codul PIN iar mesajul SMS primit de la banca sa il stergi.

RECOMANDARE: Iti recomandam sa iti schimbi codul PIN primit prin SMS cu unul ales de tine. Schimbarea se poate face la orice ATM Raiffeisen Bank, fara cost.

CE FACI DACA TI-AI UITAT CODUL PIN?

In cazul in care ti-ai uitat codul PIN, il poti vizualiza prin aplicatia Smart Mobile, sectiunea "Cardurile tale". Daca nu ai aplicatia, va trebui sa contactezi serviciul *2000 si sa urmezi pasii.

CUM ACTIVEZI CARDUL?

Cardul este emis inactiv, iar pentru activarea acestuia trebuie sa urmezi oricare dintre pasii de mai jos:

- efectuezi o tranzactie cu introducerea codului PIN la un bancomat;
- efectuezi o tranzactie cu introducerea codului PIN (tranzactie peste 100 Lei) la un comerciant (prin POS);
- daca doresti ca prima tranzactie sa fie efectuata online (pe Internet sau intr-o aplicatie), te rugam ca mai intai sa activezi cardul apeland serviciul de asistenta al bancii.

PRESCHIMBAREA CARDURILOR

Iti oferim posibilitatea de a-ti preschimba tipul de card cu altul. Aceasta optiune este disponibila pentru toate tipurile de carduri emise de banca. Preschimbarea poate fi solicitata in orice agentie sau apeland serviciul de asistenta.

TEHNOLOGIA CONTACTLESS

Indiferent de cardul pe care il alegi, toate beneficiaza de tehnologia contactless, care permite efectuarea cumparaturilor fara introducerea cardului in POS. Tot ce trebuie sa faci este sa apropii cardul de ecranul dispozitivului. Pentru tranzactii contactless de pana in 100 lei nu este necesara introducerea codului PIN. Exista unele POS-uri in Romania care nu solicita PIN la tranzactii pana in 200 lei iar in strainatate exista diverse valori de obicei in jurul a 20-30 Eur. Indiferent de POS-ul si tara in care folosesti cardul, exista un numar limitat de tranzactii pe care le poti efectua fara PIN, dupa care POS-ul iti va solicita introducerea acestuia indiferent de valoarea tranzactiei.

Daca doresti, ai posibilitatea blocarii/ deblocarii functionalitatii contactless prin apelarea serviciului asistenta clienti.

PLATESTI CU TELEFONUL SI CU CEASUL

In siguranta, prin Google Pay (Android), Apple Pay (iOS) si Garmin Pay.

LIMITE TRANZACTIONALE

Pentru siguranta tranzactiilor efectuate cu cardul, valoarea zilnica pentru retragerile de numerar este restrictionata la nivelul prevazut in contract. Daca esti utilizatorul principal ai posibilitatea de a modifica valorile zilnice pentru retragerile de numerar, apeland serviciul asistenta clienti. Poti sa aplici un control suplimentar si asupra tranzactionarii prin cardurile suplimentare. Poti solicita prin serviciul asistenta clienti procentul din limita care poate fi disponibil pe fiecare card suplimentar (100%/ 75%/ 50%/ 25%/ 10%/ 5%). De asemenea, daca esti utilizatorul principal poti stabili limite zilnice aplicabile.

*Pentru retrageri de numerar poate fi utilizat lunar un maxim de 40% din limita cardului tau de credit.

CE TIPURI DE OPERATIUNI POTI EFECTUA?

Plati la comercianti in Romania sau in strainatate

Cardul poate fi utilizat pentru achizitionarea de bunuri sau servicii de la comercianti din Romania sau din strainatate, atat la POS, cat si pe internet (prin introducerea numarului cardului, a datei de expirare, a numelui detinatorului si cateodata a parolei 3D secure primita prin SMS).

RECOMANDARE: Iti recomandam ca pentru tranzactiile de valoare mai mare sa soliciți bancii rambursarea in rate fixe cu dobanda redusa, prin serviciul Asistenta Clienti.

Pentru efectuarea de tranzactii pe Internet te rugam sa te asiguri ca numarul de telefon mobil declarat bancii este mereu actualizat, astfel incat sa primești codul necesar efectuării plății.

Banca este inrolata in serviciul 3D Secure cu parola dinamica, trimittand prin SMS un cod care va fi introdus in pagina de plata. Acest lucru se intampla ori de cate ori platești la un comerciant online care folosește si el serviciul 3D Secure. Unii comercianti, in special din afara Europei, nu folosesc sau nu folosesc intotdeauna acest serviciu; chiar si in asemenea situatii poti efectua plata fara grija, banca are diverse alte modalitati sa te protejeze in caz de fraude.

Retrageri numerar

Cardul poate fi utilizat si pentru obtinerea de numerar de la orice ATM sau POS (la ghiseele bancilor), in limitele stabilite de banca sau de catre tine.

RECOMANDARE: Cand doresti sa retragi numerar, iti recomandam sa utilizezi orice ATM al bancii pentru a nu ti se percepe un comision. Iar pentru sume retrase de peste 300 Lei, alege planurile de rate fixe cu dobanda redusa puse la dispozitie prin serviciul Asistenta Clienti, astfel incat sa iti faci mai usoara rambursarea.

RECOMANDARE: Atunci cand folosești cardul in strainatate, fie pentru plati la comercianti, fie pentru retrageri numerar, iti recomandam sa alegi intotdeauna plata in moneda locala (a tarii in care te gasesti). Cateodata in strainatate ai si posibilitatea de a plati in Lei, insa nu iti recomandam acest lucru pentru ca poate implica costuri mai mari pentru tine.

Interogare sold

Ai posibilitatea sa-ti consulti soldul si suma disponibila la orice moment prin utilizarea ATM-urilor bancii, prin aplicatia Smart Mobile, prin serviciul Raiffeisen Online sau printr-un simplu apel la *2000.

Depunere numerar la MFM

Cardul de cumparaturi iti permite depunerea de numerar la masinile multifunctionale (MFM) ale bancii, fie intr-unul dintre conturile tale, fie in conturi deschise de alti utilizatori la banca.

Schimbare PIN

Aceasta operatiune este permisa la ATM-urilor bancii si de regula, la oricare alte ATM-uri din Romania si strainatate. Tot ce trebuie sa faci este sa introduci cardul si PIN-ul existent si sa selectezi de pe ecran optiunea de schimbare a PIN-ului, urmand sa introduci codul PIN dorit.

Plata utilitati

Ai posibilitatea sa platești facturile direct la ATM-urile bancii cu zero comisioane. Plata facturilor se poate efectua pe baza scanării codului de bare tiparit pe factura sau prin introducerea manuala a datelor solicitate.

CONTESTAREA TRANZACTIILOR

In cazul in care ai observat pe cont tranzactii pe care nu le recunosti, ai dreptul sa le contesti. Contestatia se depune fie in scris intr-o unitate a bancii, fie telefonic la serviciul de asistenta clienti.

PROGRAMUL MULTISHOP

Acest program este dezvoltat în parteneriat cu cei mai importanți comercianți din România, în peste 3.000 de locații.

Multishop Rate fara dobanda

Acestea sunt disponibile pentru orice plăți efectuate cu cardul de cumpărături în magazinele partenere incluse în program, având diferite domenii de activitate: moda, accesorii, bijuterii, turism, electronice, electrocasnice, IT, etc.

Descopera lista magazinelor partenere pe site-ul bancii.

Numarul de rate fara dobanda poate varia de la un partener la altul, astfel ca este important ca în momentul efectuării tranzacției să comunici vânzătorului numărul de rate dorit, dintre cele oferite de comerciant. În cazul comercianților care accepta rate fara dobanda în mediul online, vei selecta numărul de rate dorit înainte de a finaliza tranzacția, direct în pagina de plată.

Dupa finalizarea tranzacției, prin raportul de activitate vei primi detalii privind ratele fara dobanda de plată, iar dacă ramburșezi suma totală menționată pe raportul de activitate până la data scadenței, beneficiezi de dobanda 0% pentru plățile la comercianți.

PUNCTE LOIALITATE EMAG

Prin parteneriatul cu eMAG, îți oferim puncte de loialitate pe cardul co-brand respectiv:

- eMAG: până la 10% puncte din valoarea cumpărăturilor de la eMAG, pentru comenzile plătite integral. 1 punct = 1 Leu.

Punctele se acumulează în contul tău eMAG și pot fi folosite pentru orice cumpărături viitoare de la eMAG. Punctele se acordă în funcție de categoria de produse/ servicii, maxim 250 puncte lunar, cu valabilitate de 3 ani. Consulta regulamentul detaliat pe site-ul bancii sau site-ul eMAG.

BANI DIRECT IN BUZUNARUL TAU

Prin apelarea serviciului asistență clienți poți solicita ca o anumită sumă disponibilă din contul de card de credit să fie transferată în contul curent în lei pe care îl deții la bancă.

Așa vei putea acoperi anumite cheltuieli urgente în situații când cardul nu poate fi utilizat.

În timpul apelului telefonic, vei indica suma dorită și numărul de rate fixe pe care îl vrei, iar unul dintre colegii noștri îți va comunica valoarea ratei ce urmează să fie achitată.

Planuri de rate fixe	
3 / 6 luni	19,99 %
12/ 18 luni	17,99 %
24/ 36/ 48/ 60 luni	14,99 %

Ratele de plată vor fi înregistrate în fiecare ciclu de tranzacționare și vor fi incluse în suma minimă de plată.

Serviciul de Asistență clienți: *2000 sau +4021 306 3002

Oricand doresti, poti contacta serviciul de asistenta clienti sa soliciti anularea planului de rate activat. Suma viitoare (excluzand dobanda) din momentul respectiv va fi inregistrata integral ca suma utilizata si va fi tratata ca o noua utilizare a cardului de tip retragere numerar.

RATE FIXE

Atunci cand achizitionezi produse sau servicii in valoare de peste 300 Lei la un comerciant de oriunde din lume sau cand retragi numerar peste 300 Lei si doresti sa achiti in rate fixe, poti contacta serviciul asistenta clienti si poti solicita activarea unui plan de rate ales de tine.

Agentul nostru iti va comunica valoarea ratei ce urmeaza a fi achitata.

Planuri de rate fixe	
3 / 6 luni	19,99 %
12/ 18 luni	17,99 %
24/ 36/ 48/ 60 luni	14,99 %

ASIGURARE DE CALATORIE IN STRAINATATE

Cardurile de cumparaturi Raiffeisen Bank iti permit si atasarea unei asigurari de calatorie in strainatate. Asigurarea poate fi atasata optional, contra cost sau gratuit, in functie de tipul cardului tau.

Asigurarea este disponibila 24/7 pentru tine si familia ta si include:

- cheltuieli medicale de urgenta (incepand cu 20.000 de Euro, in functie de tipul cardului tau)
- asigurare de raspundere civila (maxim 5.000 de Euro), valabila pentru cardurile Gold si World
- acoperire pentru intarzierea zborului sau a bagajelor (pana la 500 de Euro)
- daca detii un card de credit World sau esti client Premium si detii un card de credit Gold, beneficiezi si de acoperire in cazul anularii calatoriei in strainatate (pana la 2.000 Euro)

In cazul producerii unui eveniment asigurat, se va contacta societatea care ofera asistenta, CORIS Assistance, la numarul de telefon inscris in Certificatul de Asigurare.

Asigurarea costa doar 50 Lei/ an pentru cardurile Standard, eMAG si Vodafone si este gratuita pentru cardurile Gold si World.

Pentru a beneficia de asigurare este necesar ca inainte de a parasi granitele Romaniei/ tarii de cetatenie/ tarii de resedinta, sa platesti cu cardul tau Standard/ Vodafone/ eMAG cel putin o cheltuiala legata de calatorie: cheltuieli cu transportul (pretul biletului de avion/ autocar/ microbuz, biletul de tren, costul combustibilului); cheltuieli cu cazare din afara Romaniei/ tarii de cetatenie/ de resedinta; cheltuielile efectuate in magazinele Duty Free din incinta aeroportului din Romania/ tara de cetatenie/ de resedinta, inainte de imbarcare.

Daca ai un card Gold/ World nu este necesar sa ai o cheltuiala legata de calatorie pentru a beneficia de asigurare.

PROGRAME SI BENEFICII SUPLIMENTARE

Priceless cities

Cu orice card de cumparaturi, ai acces la oferte speciale in cele mai bune hoteluri, preturi preferentiale in restaurante de renume, servicii si privilegii exclusive la cumparaturi, precum si acces backstage pentru unele dintre cele mai ravnite spectacole si evenimente, din peste 30 de orase si teritorii. Tot ce trebuie sa faci este sa te inregistrezi pe platforma www.priceless.com/romania.

Reduceri si oferte exclusiviste in Romania

In calitate de utilizator de card de cumparaturi Gold sau World beneficiezi de reduceri la branduri de lux si oferte nationale exclusiviste la peste 100 de comercianti de marci de renume. Detalii pe www.priceless.com/romania

Acces in Programul LoungeKey pentru cardurile World

Cardul World Mastercard® iti permite accesul în saloanele VIP si Business Lounge-urile din peste 1400 de aeroporturi internationale din intreaga lume. Accesul se realizeaza prin prezentarea cardului World Mastercard si mentionarea participarii in Programul LoungeKey. Detalii pe <https://www.loungekey.com/raiffeisenbank-world-credit>

Mai mult, poti calatori împreuna cu familia sau prietenii, in deplina siguranta, prin programul de Asistenta si Asigurari pentru calatoriile in strainatate.

Acces in Mastercard Business Lounge pentru cardurile Gold si World

Pentru a te bucura de calatorii in strainatate cu maximum de confort, cardurile Gold si World Mastercard iti ofera acces gratuit in Business Lounge-urile din Aeroportul International Henri Coanda, Vienna International Airport, Aeroportul international Avram Iancu Cluj-Napoca, Aeroportul international Traian Vuia Timisoara si Aeroportul international Sibiu.

Cardurile Gold iti ofera 2 intrari gratuite/an/aeroport iar cardurile World acces nelimitat. Au acces toate cardurile care sunt valide (respectiv nu sunt blocate, declarate pierdute sau furate, sau care nu pot fi folosite pentru tranzactii de plata) si care sunt active, unde card activ inseamna un card cu cel putin o tranzactie POS sau e-commerce efectuata si decontata, in ultimele 30 de zile, dar nu mai tarziu de 96 de ore inaintea accesului in Business Lounge.

Intrările dintr-un aeroport se refera la toate Business Lounge-urile disponibile in respectivul aeroport.

ASISTENTA CLIENTI *2000 SAU +4021 306 3002

Oricand ai nevoie, poti contacta serviciul disponibil 24/7 si vei obtine informatii despre:

- Tranzactii efectuate;
- Suma totala datorata si suma disponibila;
- Suma minima de plata;

Serviciul de Asistenta clienti: *2000 sau +4021 306 3002

- Data scadentei;
- Servicii atasate cardului;
- Orice alte intrebari legate de cardul tau.

RAIFFEISEN SMART MOBILE SI ONLINE

Ai acces permanent la solduri si informatii despre tranzactiile efectuate, prin intermediul Raiffeisen Smart Mobile sau Raiffeisen Online pentru telefonul mobil.

In plus, ai siguranta sporita datorita autentificarii cu nume utilizator si parola sau amprenta.

Ghidurile complete de utilizare a aplicatiilor Raiffeisen Smart Mobile si Raiffeisen Online pot fi accesate pe site-ul bancii.

Ai taxe zero pentru Smart Mobile cand ai un card de cumparaturi, indiferent de pachetul pe care il ai. Mai mult, activeaza din Smart Mobile notificarile pentru cardul tau de cumparaturi si le vei primi gratuit, pentru fiecare plata sau alimentare a cardului.

RAPORTUL DE ACTIVITATE

Cicluri de tranzactionare*

Ciclul de tranzactionare este intervalul de aproximativ 30 de zile intre doua date succesive de emitere a raportului de activitate. Poti alege o data predefinita prin intermediul cererii de emitere sau ulterior, prin solicitarea in agentie sau prin apelarea serviciului de asistenta clienti. Datele de emitere a raportului de activitate sunt: 7, 15, 22 ale lunii. Dupa ce ti-ai ales o data de emitere, vei primi raportul de activitate pe adresa de e-mail indicata in relatia cu Banca. Optional, iti poti descarca raportul de activitate oricand vrei, direct din aplicatia Smart Mobile sau il poti obtine gratuit din orice agentie a Bancii.

*In cazul cardurilor instant, data predefinita de emitere a raportului de activitate este data de 15 ale lunii. In cazul in care doresti ca data de emitere a raportului de activitate sa fie pe 7 sau 22 ale lunii este posibil ca primul raport de activitate sa se emita pe data de 15 doar daca ai obtinut cardul inainte de aceasta data, iar data ceruta de tine sa intre in vigoare incepand cu al doilea raport de activitate.

Minimum de plata

In fiecare luna trebuie sa rambursezi o suma minima de plata calculata ca 5% (minim 10 Lei) din suma utilizata, la care se adauga, daca este cazul, rata lunara egala aferenta tranzactiilor postate in rate cu dobanda redusa si sumele cu care s-a depasit limita de credit. Prin rambursarea sumei de plata mentionata la rubrica "Utilizat la sfarsitul perioadei" de pe raportul de activitate nu se percepe dobanda pentru tranzactiile efectuate la comercianti.

Daca vei rambursa o suma mai mica, se va percepe dobanda pe toata suma folosita.

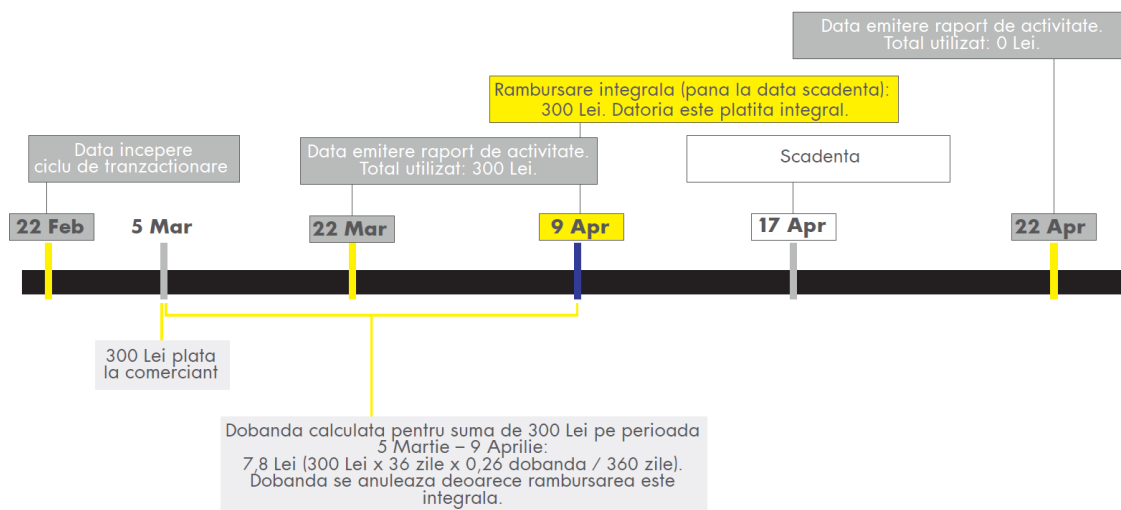
Data scadentei

Data scadentei este la aproximativ 26 zile de la data incheierii ciclului de tranzactionare si este mentionata in raportul de activitate. In cazul in care ne-ai comunicat numarul tau de telefon, noi te vom informa de fiecare data printr-un SMS despre minimul de plata dupa ce ti se emite raportul de activitate.

Serviciul de Asistenta clienti: *2000 sau +4021 306 3002

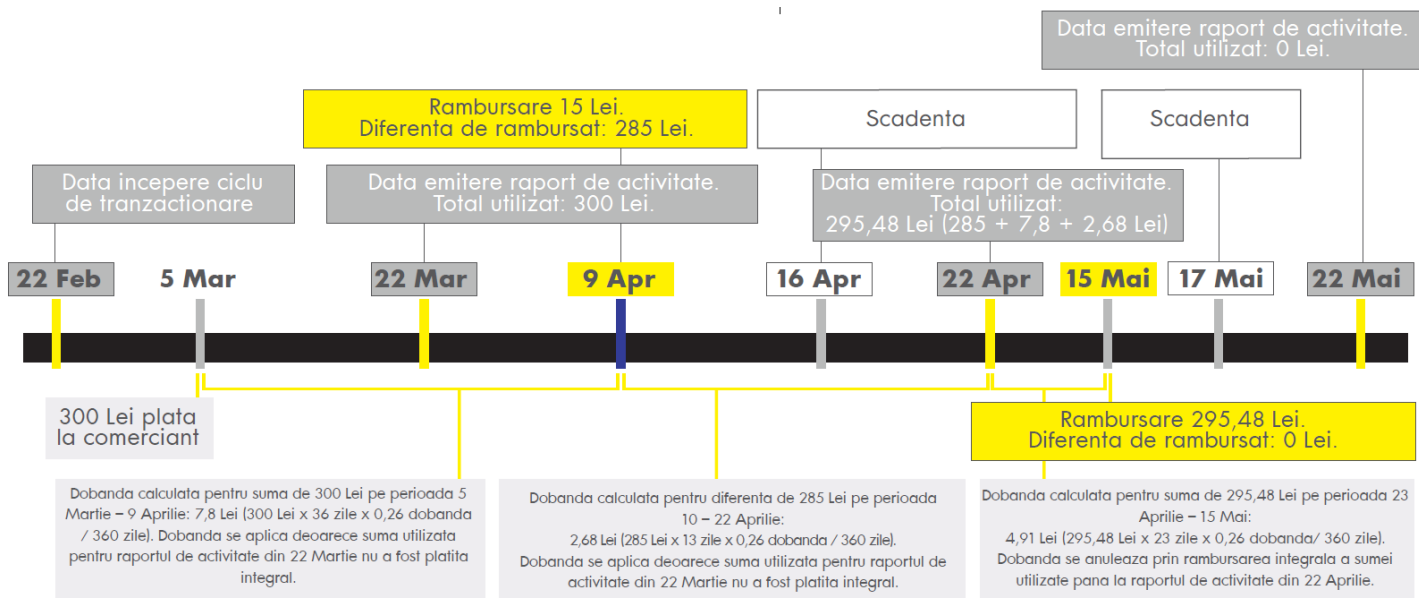
Exemple de utilizare a cardului de cumparaturi Standard, sume rambursate si dobanzi.

Scenariu 1. Rambursare 100%



Perioada de gratie cu dobanda 0% se aplica numai pentru tranzactii la comercianti, la rambursarea integrala a sumelor utilizate. Daca vei rambursa o suma mai mica, se va percepe dobanda. Calculele sunt valabile pentru o dobanda de 26% pe an.

Scenariu 2. Rambursare suma minima 5%



Perioada de gratie cu dobanda 0% se aplica numai pentru tranzactii la comercianti, la rambursarea integrala a sumelor utilizate. Calculele sunt valabile pentru o dobanda de 26% pe an.

MODALITATI DE RAMBURSARE

Pentru rambursarea datoriei, vei avea la noi un cont dedicat rambursarii sumelor utilizate din limita de credit. Contul de rambursare este identificat cu cod IBAN si este mentionat explicit in raportul de activitate.

Poti rambursa sumele datorate astfel:

- Transferuri intra-bancare;
- Transferuri din conturi deschise la alte banci;
- Debitare directa pentru suma minima sau suma totala de plata inclusa pe raport prin indicarea contului curent tranzactional din care noi iti vom acoperi automat suma corespunzatoare la data scadentei;
- Depunere numerar la MFM-urile bancii.

Rambursarea se considera efectuata la data alimentarii contului de rambursare. Noi iti vom procesa rambursarea si vom evidentia suma pe cardul de credit.

RECOMANDARE: Iti recomandam sa efectuezi din timp rambursarea, astfel incat sumele sa ajunga in contul de rambursare pana la finalul zilei scadente.

RECOMANDARE: De asemenea, iti mai recomandam sa activezi serviciul de debitare directa atunci cand detii un cont curent in care incasezi salariul la Raiffeisen Bank. In acest fel, eviti rambursarea cu intarziere.

CONCLUZII SI RECOMANDARI

- Cand platesti in magazin sau cand retragi numerar de la bancomat, trebuie sa fii atent ca nimeni sa nu-ti vada PIN-ul. Riscul este mai mare intr-un supermarket, deoarece in mod frecvent sunt cozi mai mari decat la ATM unde nu este aglomeratie asa mare. Mai mult de atat, la bancomate exista si o banda de siguranta trasata in mod special pentru a exista o limita de discretie intre cel care efectueaza operatiuni si cei care asteapta la coada.
- Nu tine cardul la vedere si nu permite sa fie utilizat in lipsa prezentei tale. Tine-ti cardul mereu in acelasi loc in portofel/ poseta si informeaza imediat banca in cazul pierderii sau deteriorarii acestuia.

Memoreaza codul PIN si distruge orice forma de stocare fizica. Nu comunica codul PIN nimanui; nici macar membrilor din familie.

- Nu accepta ajutorul din partea nimanui atunci cand intampini probleme la ATM; suna intotdeauna serviciul asistenta clienti si solicita instructiuni.
- Nu dezvalui niciodata numarul cardului, data expirarii, codul CVV si codul PIN in orice forma ti s-ar cere (un chestionar telefonic sau e-mail adresat tie).
- Nu inmana cardul nimanui pentru efectuarea unei tranzactii; nici macar personalului bancii si nici reprezentantilor oricarei organizatii/institutii.
- Asigura-te ca tranzactia este efectuata de reprezentantul comerciantului in fata ta si ca acesta nu scrie datele cardului sau nu trece cardul de mai multe ori prin terminalul POS.
- Verifica acuratetea datelor inscrise pe chitanta emisa de terminalul POS.
- Apeleaza imediat serviciul de asistenta clienti cand exista orice suspiciune ca ti s-a furat cardul, ca l-ai pierdut sau ca a fost folosit fraudulos.
- Urmareste intotdeauna primirea raportului de activitate si anunta-ne imediat in cazul in care trebuie sa fie retransmis.
- Comunica-ne imediat atunci cand iti modifici datele de contact.
- Scapa de grija comisiunilor pentru retragerile de cash si plateste cu cardul. Plata cu cardul nu presupune niciun comision la magazine atat in tara, cat si in strainatate. Mai mult, este o modalitate fara costuri fata de plata cu numerar. Daca retragi banii de la bancomat pentru a face o plata in magazin, poti achita comision de retragere si dobanda.
- In plus, platile cu cardul te scapa de grija banilor in numerar. Sumele achitate vor fi exact ca cele prevazute pe bonuri. Nici tu si nici vanzatorul nu veti mai avea probleme cu achitarea restului.
- Platile Contactless. Poti plati oriunde in lume, platile contactless sunt acceptate la nivel global de catre o gama foarte larga de comercianti care acopera toate domeniile de activitate: sanatate, restaurante tip fast-food, magazine de proximitate, puncte de tranzit. Poti plati chiar si calatoria de metrou sau produse alimentare de la vendomat. Platile contactless sunt foarte sigure, criptarea unica in cazul fiecarei plati asigura protejarea datelor tranzactiei, iar cardul contactless ramane intotdeauna in mana ta, ceea ce reduce riscul pierderii sau furtului datelor. In plus, exista filtre special create ca tu sa fii taxat doar singura data chiar daca ai atins dispozitivul de doua ori.
- Foloseste cardul de cumparaturi la orice plata. Bonusuri, bani inapoi pe card, reduceri, siguranta, rate fara dobanda, acestea sunt principalele avantaje oferite de cardul de cumparaturi in magazinele partenere si nu numai. Cand inchiriezi o masina, in multe tari este obligatoriu sa folosesti un card de cumparaturi pentru garantie. Cand inchiriezi o camera de hotel, aceeasi situatie ca in cazul masinilor inchiriate. Poti utiliza cardul inclusiv la plata utilitatilor (apa, gaz, curent, internet, cablu TV) sau la plata impozitelor si taxelor locale.
- Fii in pas cu tehnologia. Ai acces la ofertele bancilor atat din Romania, cat si in strainatate, internet banking - Raiffeisen Online, sau mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile, iti ofera acces in timp real la situatia cardului de cumparaturi si posibilitatea de a putea face interogari de sold, verificarea tranzactiilor si a rapoartelor de activitate.