



Cine este

ANA

și ce vorbești cu ea
în ChatBot




Curs valutar


Suna-ne


Agentii si
ATM-uri



Fă cunoștință cu Ana, consultantul virtual Raiffeisen Bank.



Dezvoltată pe baza tehnologiei de înțelegere automată, Ana este unul dintre cele mai inovatoare servicii digitale de self-service.

Îi poți scrie la orice oră, în orice zi.



€\$
Curs valutar

☎
Suna-ne

📍
Agentii si
ATM-uri



Cu ce te poate ajuta Ana

ChatBot-ul Ana îți poate răspunde la întrebări generale despre produse și servicii, care nu necesită autentificare, precum:



- Cum îți deschizi un cont la Raiffeisen
- Cum poți beneficia de un card de cumpărături
- Cum obții creditul de nevoi personale, Flexicredit, și ce condiții trebuie să îndeplinești
- Cum te loghezi în Smart Mobile

● Îți recomandăm:

Autentificare
Smart Mobile

Vreau Flexicredit

Cum îmi fac un
card de cumpărături?



Cum te înțelege Ana mai bine

Ana înțelege formulările tale,
pentru că funcționează pe baza
unor cuvinte cheie.

Dar se descurcă mai bine când:

- Formulezi întrebările complet, cu subiect și predicat
- Scrii fără prescurtări
- Menționezi clar produsul pentru care vrei să afli informații:
Flexicredit, card de cumpărături, card de debit, Smart Mobile, SmartToken
- Adresezi întrebarea într-o singură frază

Așa că...
de ce să mai aștepti
în call center, când Ana
te poate ajuta cu atâtea,
pe loc?



Scrive-i în ChatBot
în orice zi, la orice ora.

