

**Cum să activezi singur aplicațiile  
Smart Mobile și SmartToken,  
în doar câțiva pași**



**Bun venit!**



**Știi că poți să-ți activezi singur,  
de la distanță, aplicațiile Smart Mobile  
și SmartToken, dacă ai contract încheiat?**



Nu mai e nevoie să suni  
în call center  
sau să vii în agenție!



# Instalează aplicațiile Smart Mobile și SmartToken.

Să începem!



Aplicațiile **Raiffeisen Smart Mobile** și **Raiffeisen SmartToken** sunt disponibile pentru smartphone-uri cu sistem iOS sau Android, prin magazinele de aplicații **Google Play** și **AppStore**.



**Primul pas este să le instalezi pe telefonul tău.**



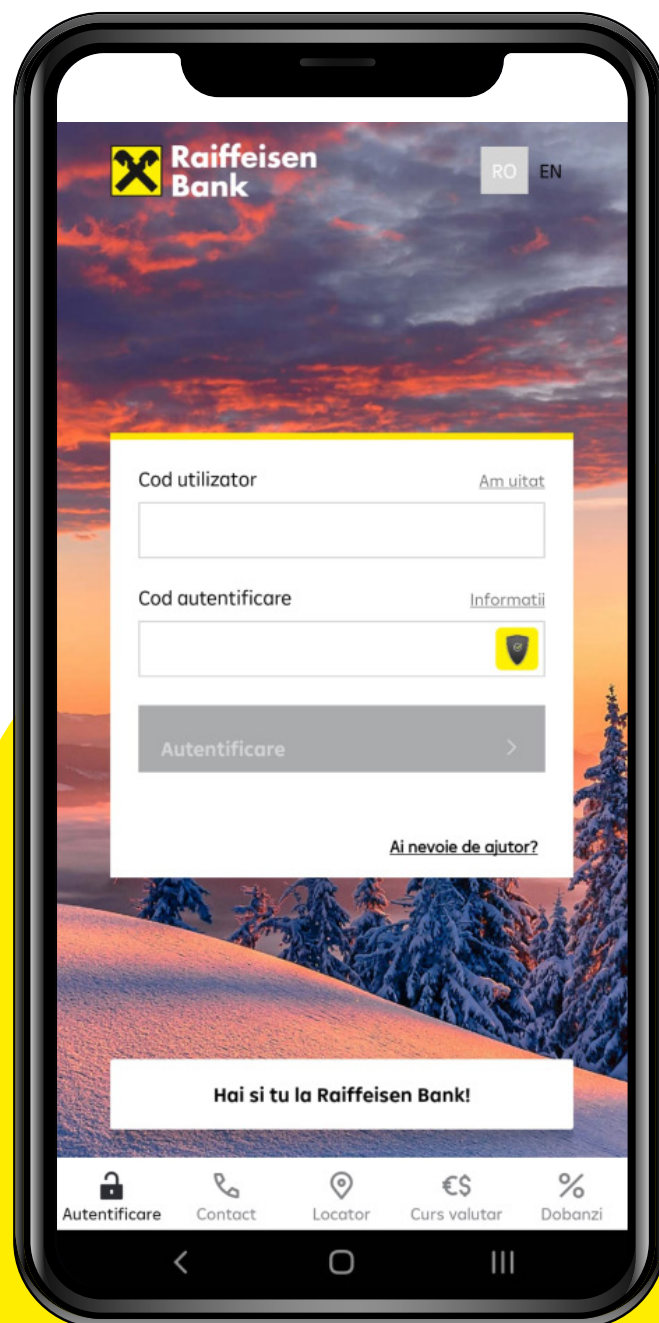
# Acum că ai instalat cele două aplicații...

Mai ai de parcurs doar câțiva pași!



Deschide aplicația Smart Mobile  
și apasă butonul „**Ai nevoie de  
ajutor?**” din ecranul de logare.

 [Ai nevoie de ajutor?](#)

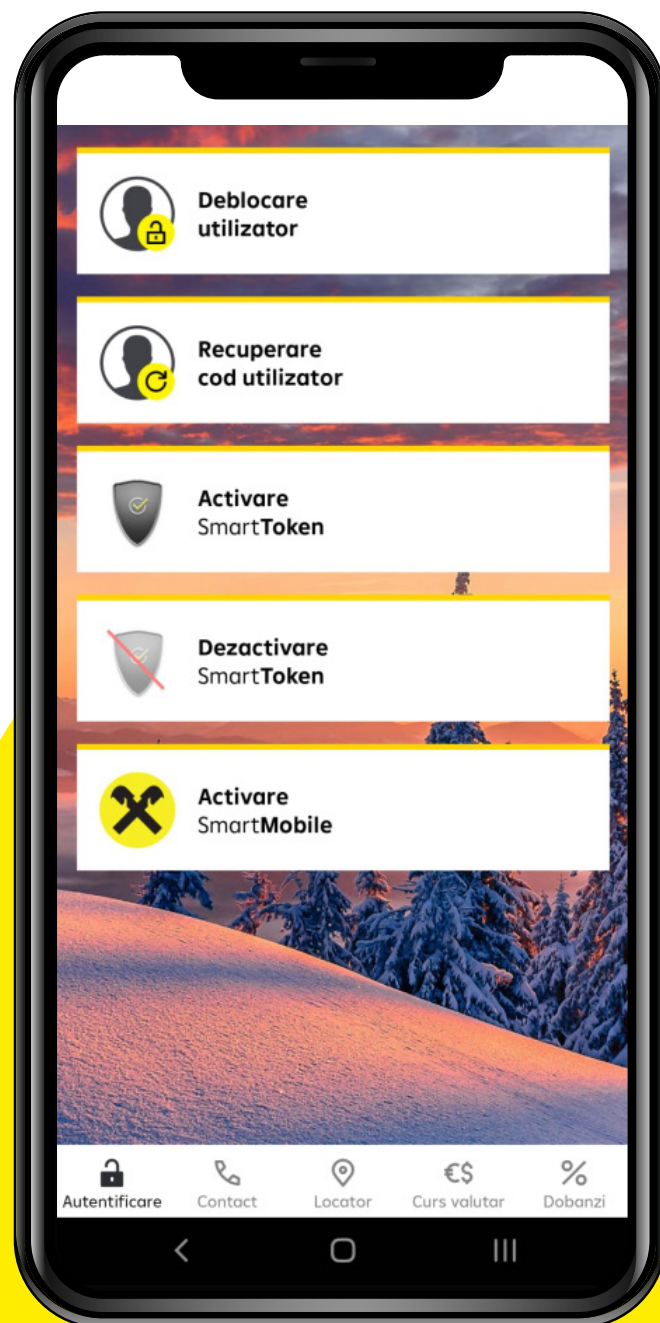


# Acum că ai instalat cele două aplicații...

Mai ai de parcurs doar câțiva pași!



Selectează opțiunea „Activare  
SmartToken”.



# Acum că ai instalat cele două aplicații...

Mai ai de parcurs doar câțiva pași!



Introdu codul tău de utilizator Raiffeisen și ultimele 3 cifre din numărul de telefon declarat Băncii.



Pentru a transmite informațiile, apasă butonul „**Trimite**”.

Activare SmartToken Anuleaza

Te rugam sa completezi urmatoarele detalii:

Cod utilizator:

ionescu.vali


Ultimele 3 cifre ale numarului de telefon pentru profilul pe care vrei sa il activezi


256


Trimite >

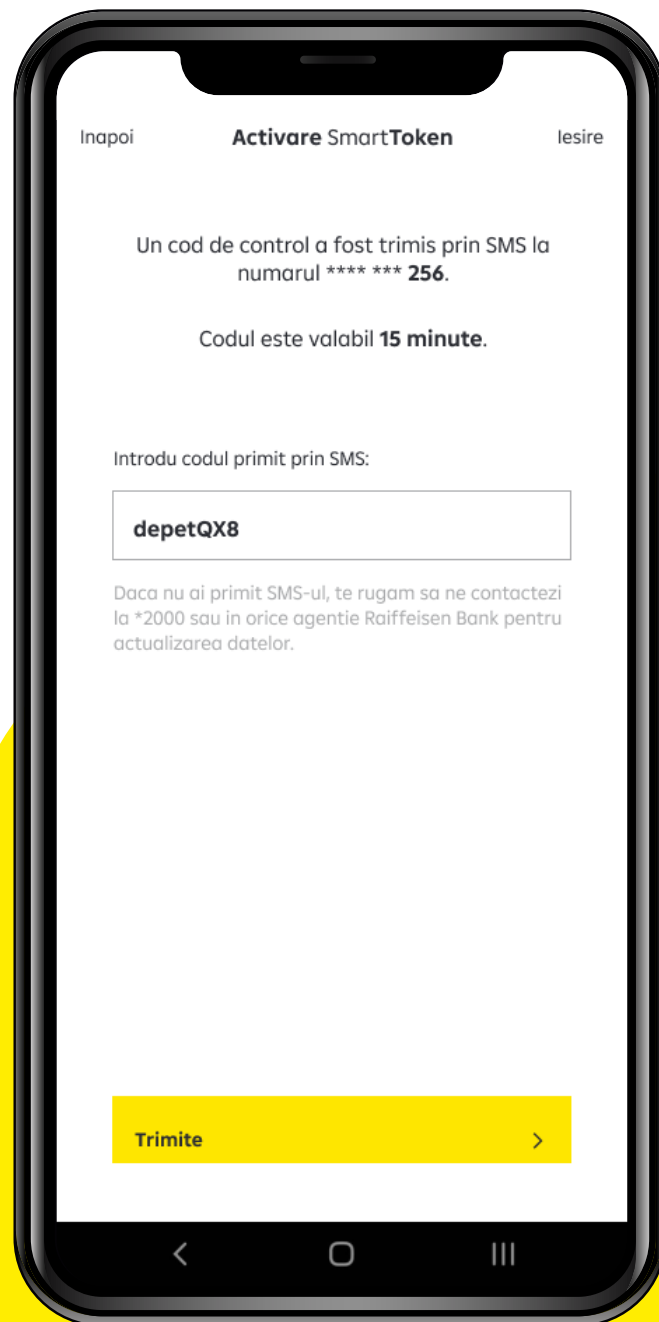
# Acum că ai instalat cele două aplicații...

Mai ai de parcurs doar câțiva pași!

 Vei primi în scurt timp un SMS cu un cod de activare, pe numărul de telefon declarat în relație cu Banca.

 Tot ce trebuie să faci acum este să deschizi SMS-ul, să copiezi codul de activare și să-l introduci manual.

 Pentru finalizare, apasă butonul „Trimite”.





După introducerea  
codului primit prin SMS,  
vei primi un e-mail pentru  
**activarea SmartToken** pe  
adresa de e-mail declarată  
în relație cu Banca.






# Apăsând butonul „Activează” direct din e-mail vei fi redirecționat înapoi în aplicația ta

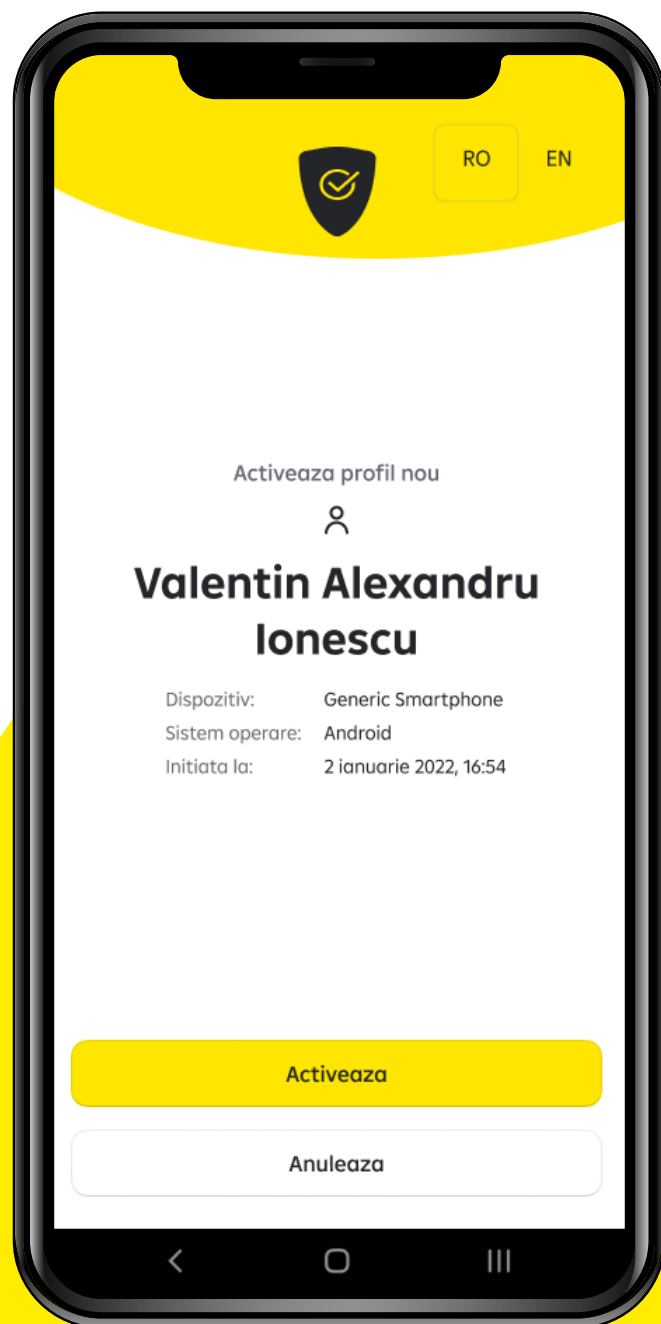
 Dacă vrei să activezi aplicația de pe alt dispozitiv, scanează **codul QR** cu dispozitivul unde dorești să se facă activarea.

 Este important să cunoști doar **tu conținutul e-mail-ului și să nu-l trimiți mai departe.**



Codul tău a fost  
completat automat în  
ecranul **SmartToken**.

 Apasă „**Activează**” pentru  
inițierea profilului tău  
SmartToken.

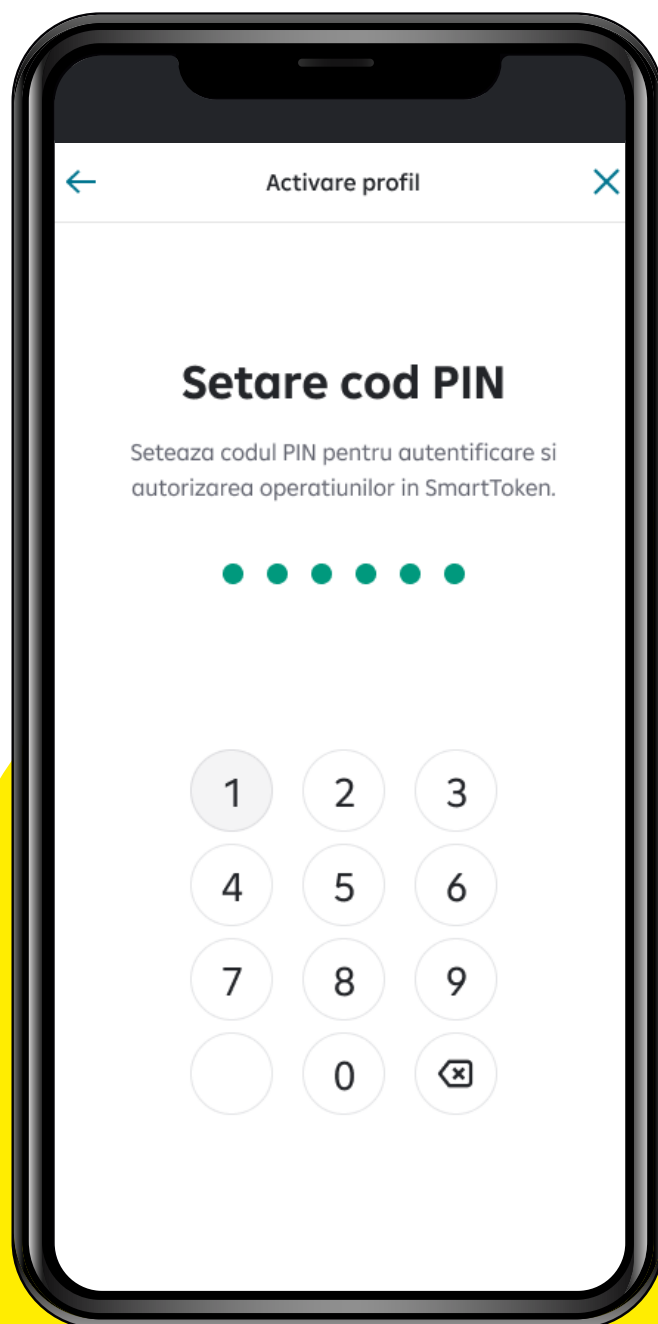


# Ai validat codul, acum e timpul să-ți configurezi aplicația.



După validarea codului de activare, va trebui să alegi un **cod PIN format din 6 cifre, pentru aplicația ta SmartToken.** Alege codul și scrie-l încă o dată pentru a îl putea confirma.

**Simplu, nu?**

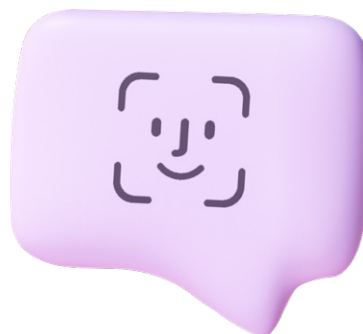



**Ai instalat cu succes  
Raiffeisen SmartToken!**

Încă puțin și ai terminat.



# Mai mult decât atât...

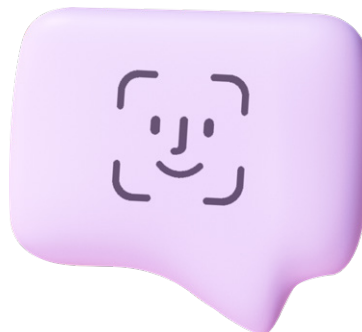


 Pentru o experiență mai ușoară și mai rapidă, poți alege **autentificarea în SmartToken prin recunoașterea amprentei.**

Apasă butonul „**Activează**”



# Plăți și mai sigure, și mai rapide



De asemenea, poți configura aplicația astfel încât chiar și plățile să fie autorizate tot prin recunoașterea amprente.

Tot ce trebuie să faci, este să apeși butonul „**Activează**”



Și ca să nu uităm...




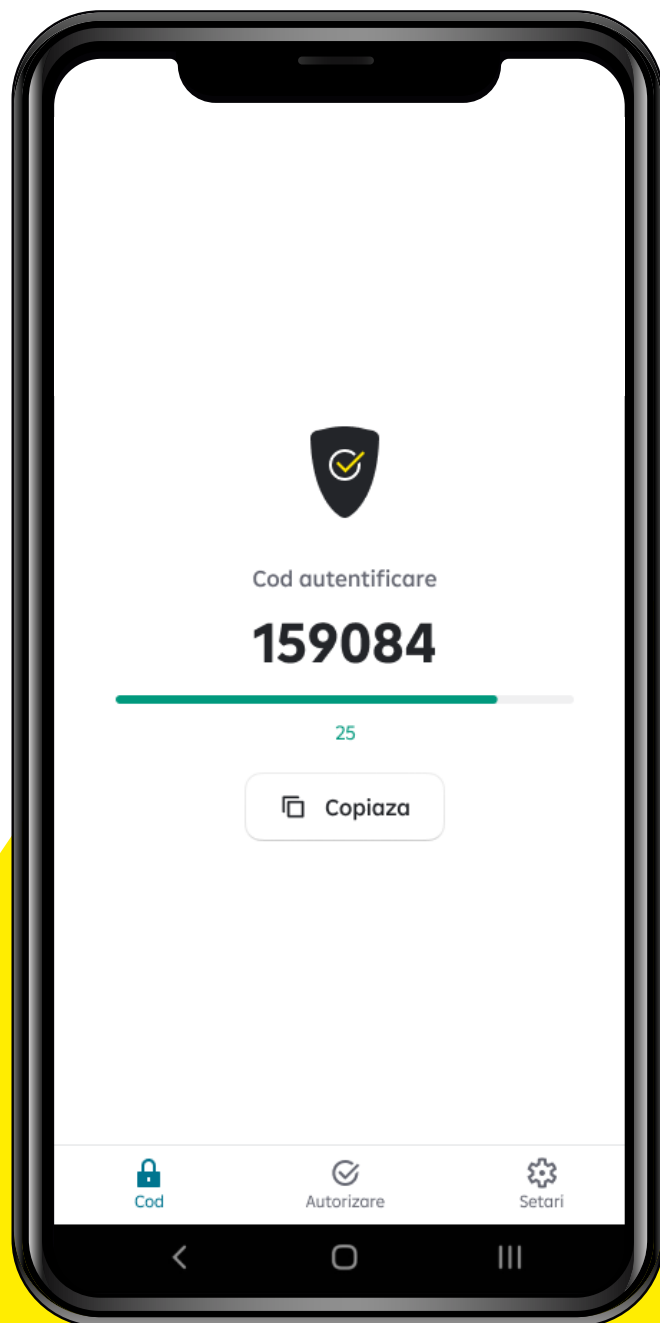
Ca să fie totul și mai simplu, plățile cu cardul tău Raiffeisen, realizate on-line, pot fi autorizate tot cu SmartToken.



# Ai instalat cu succes Raiffeisen SmartToken!

Încă puțin și ai terminat.

-  Pentru a te autentifica în aplicația ta Smart Mobile, tot ce trebuie să faci acum este să copiezi (Copy) codul de autentificare din SmartToken și să îl introduci (Paste) în câmpul „Cod autentificare” din Smart Mobile, alături de codul tău de utilizator.





# Ai instalat cu succes Raiffeisen SmartToken!

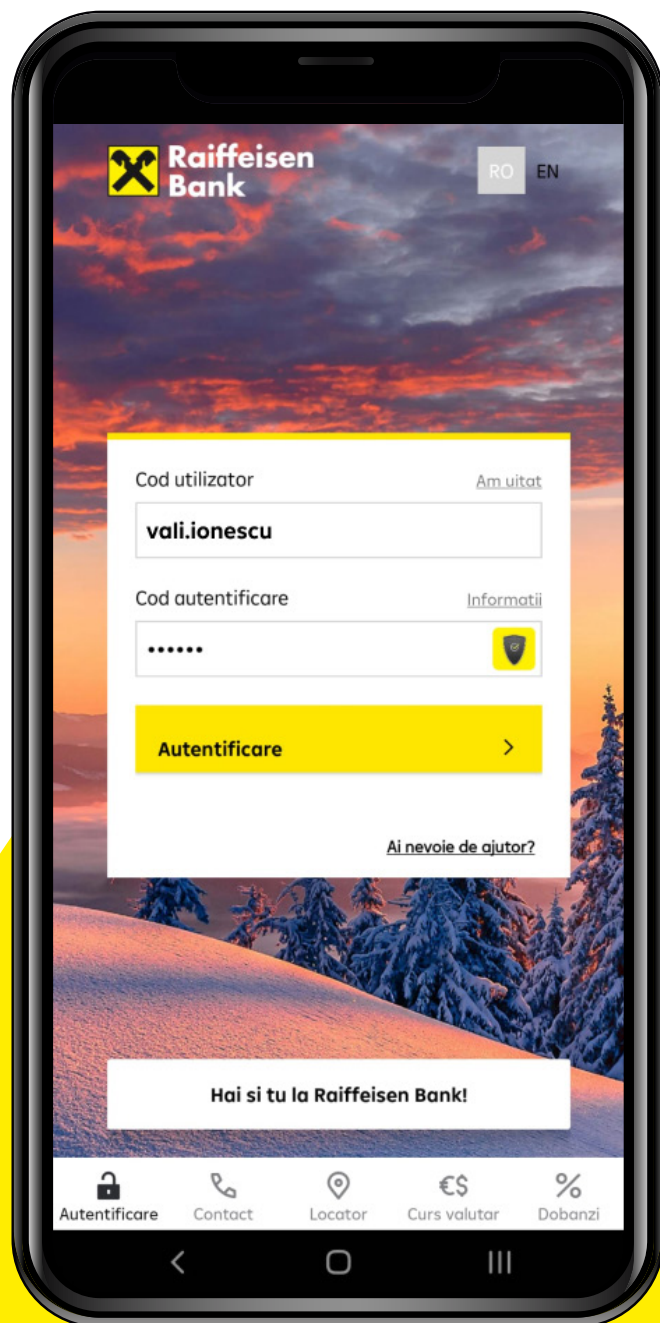
Încă puțin și ai terminat.



## Ultimul pas?

Apasă butonul „**Autentificare**” și, gata, ai activat cu succes aplicațiile Raiffeisen Smart Mobile și Raiffeisen SmartToken.

**Dacă totuși mai ai nevoie de ajutor, poți suna la \*2000 și colegii noștri specialiști te vor ajuta.**



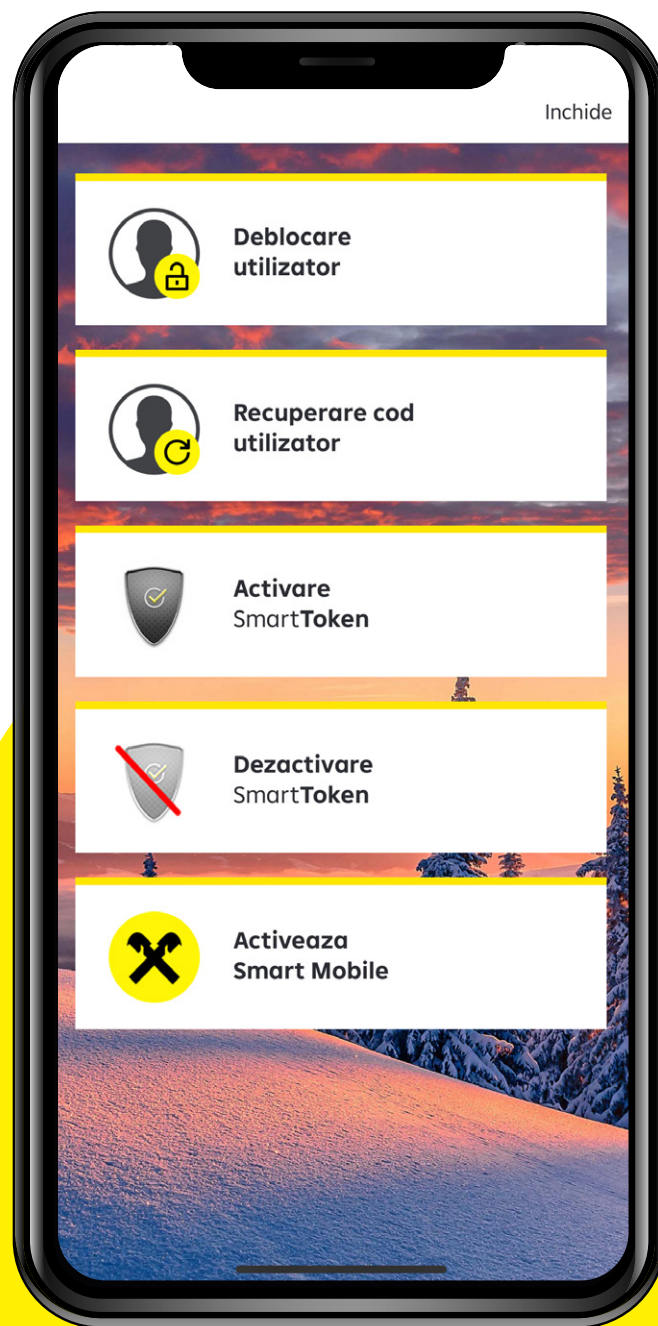
# Dacă ți-ai uitat numele de utilizator, nu-i nicio problemă!

Se întâmplă să uităm și pentru asta am întins o mână de ajutor celor care nu își mai amintesc codul de utilizator.

În ecranul principal, la

[Ai nevoie de ajutor?](#)

poți alege opțiunea **Recuperare cod utilizator** și îl afli rapid, direct din aplicație.



# Și gata!

De acum înainte  
faci banking relaxat, oriunde te-ai afla,  
direct de pe telefonul tău.

