

Raiffeisen Bank S.A.
AGENȚIA.....

CONTESTAȚIE STATEMENT OF COMPLAINT

Număr card / card number																				
Nume / Name																				
Cnp / Social Security Number																				

DATA TRANZACȚIEI / Transaction Date	COMERCIANT / Merchant Name	VALOAREA TRANZACȚIEI / Disputed amount in transaction currency

Nu sunt de acord cu tranzacțiile descrise mai sus și vă rog să inițiați refuz de plată. Motivul refuzului este descris mai jos / I am disputing the transactions listed above for the reasons of as follows and request you to settle the case:

- A.T.M.-ul nu a eliberat numerarul solicitat / I did not receive cash from ATM**
- Nu am efectuat sau aprobat tranzacțiile de mai sus. Cardul s-a aflat în permanență în posesia mea iar elementele de securitate nu au fost divulgate ori înstrăinate / I have neither made nor authorized the above transactions. The card has been always in my possession and security features have not been disclosed or alienated**
- Tranzacția nu a fost finalizată și am plătit prin alte mijloace conform documentelor atașate / The transaction has not been completed and I have paid by other means according to the documents attached**
- Comerciantul nu a furnizat bunul/prestat serviciile. Am încercat să contactez comerciantul pentru rezolvarea amiabilă a problemei, iar rezultatul este detaliat la secțiunea comentarii. Data la care trebuia să intru în posesia produselor/ serviciilor este..... / The merchant did not deliver the goods/provide services. I have attempted to contact the merchant and I have detailed the outcome below. The delivery date specified by the merchant was**
- Tranzacția a fost anulată conform documentelor atașate / The transaction was canceled according to the documents attached.**
- Am efectuat o (...) tranzacție (i) la comerciantul de mai sus, dar nu am efectuat și nu am aprobat tranzacția de mai sus. Cardul a fost în posesia mea la data respectivă / I have made one (...) transaction(s) at the above merchant location but I have neither made nor authorized the transaction listed above. I was in the possession of my card at the time of the questioned transaction.**
- Alt motiv / Other reason**

Comentarii, documente atașate / Additional comments, attached documents:

Raiffeisen Bank are dreptul să recupereze orice sume necuvenite care vor fi virate în conturile mele, ca urmare a prezentei contestații, împreună cu dobânzile aferente / Raiffeisen Bank is entitled to recover any undue amounts that will be paid into my accounts, as a result of this Statement of Complaint, together with the related interests.

Declar pe propria-mi răspundere că informațiile de mai sus sunt conforme cu realitatea.

DATA

SEMNĂTURA.....